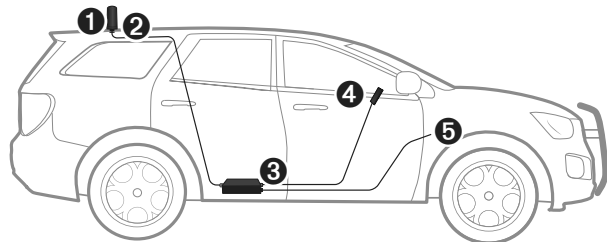




# Quick Installation Guide Fusion2Go® 5G Fleet



**Please note:** This product is designed for professional installation as the antenna is mounted permanently through a hole drilled into the vehicle's sheet metal. A "soft installation" should first be performed by assembling the NMO antenna and routing the cable through an open window. After completing the remaining installation steps and successful operation is verified, proceed with permanent installation.

## Have Questions?

We have answers! Reach out to our US-based support team:

**Call:** 1-888-365-6283  
**Email:** support@surecall.com  
**Visit:** www.ca.surecall.com

## Industry-Best Three-Year Warranty

Congratulations – you have just purchased the most advanced spectrum-rich vehicle amplifier available in Canada.

Please register your new product at [www.ca.surecall.com/activate](http://www.ca.surecall.com/activate).

For complete warranty text, including limitations and liability, see the Fusion2Go 5G Fleet user manual, available online at or [www.ca.surecall.com](http://www.ca.surecall.com).

## This is a CONSUMER device

**BEFORE USE**, you must meet all requirements set out in CPC-2-1-05.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST NOT** be installed within 20 cm of any person. You **MUST** cease operation of this device immediately if requested by ISED or a licensed wireless service provider.

**WARNING:** E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The outside antenna must not be collocated or operating with any other antenna or booster.

## 1. INSTALL OUTSIDE ANTENNA

Identify a location on the vehicle's roof that (1) has at least a 12-inch radius clear of obstructions and other radiating elements, such as a radio antenna and (2) at least 6 inches away from any windows.

Using a drill with a 3/8-inch hole saw bit, drill hole in the center of the desired location. Remove the metal collar from the connector and insert the NMO mounting cable through the hole. (see illustration).

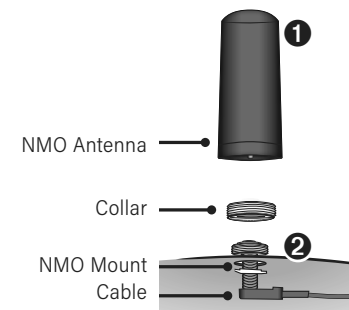
Position threads of the cable mount to extend through the center of drilled hole and above vehicle surface.

Screw the collar to the base mount, ensuring the mount is centered and tighten with a wrench. Next, thoroughly clean the mounting area before screwing the antenna onto the NMO mount. Ensure full contact of the antenna to the vehicle surface.

Note: The outside antenna must not be

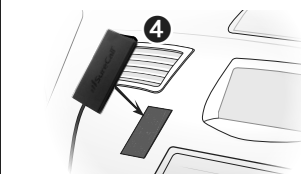
collocated or operating with any other antenna or booster.

Once the antenna installation is complete, route the NMO Antenna cable inside the vehicle. To hide the cable, run under headliner and trim to the desired booster location on the floor of the vehicle.



## 2. INSTALL INSIDE ANTENNA

Identify a location for the inside antenna on or near your front dashboard that is: (1) Within 2-3 feet of typical cell phone



location, (2) at least 8 inches (20cm) from cellular devices, and (3) at least 4 inches (10cm) from any metal.

Peel Velcro backing off the inside antenna and apply to a clean, dry surface in your chosen location.

Or try this - Use the free vent clip provided with your product as a mounting surface then simply clip to an air vent.

## Specifications

Uplink Frequency:	698-716 / 776-787 / 824-849 / 1850-1915 / 1710-1780 / 2500-2570 MHz		
Downlink Frequency:	728-746 / 746-757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2180 / 2620-2690 MHz		
Supported Standards:	5G, 4G LTE cellular standards		
Cellular Bands:	12 / 17 / 13 / 5 / 2 / 25 / 4 / 66 / 7		
Maximum Gain:	50 dB	Input Impedance:	50 Ω
Gain Adjustment:	20 dB (Automatic)	Max Uplink Power:	29.0 dBm
DC Power:	6-15V	VWSR:	≤ 2.0
Max Output Power:	1 Watt EIRP	Power Consumption:	≤ 12W
RF Connectors:	FME Male (both ends)	Exterior Cable:	PRO200 / 15 ft
Operation Temp:	-4° to +158° F	Interior Cable:	302 series / 10 ft
Certification:	IC: 7784A-FUSION2GO5G	Contains IC :	8595A-NINAB1

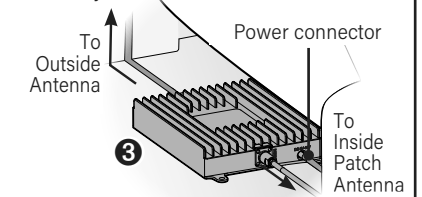
This booster is also compatible with an AC power adapter, SureCall part # SC-AC-5.9V2.8A-B.

## 3. PLACE BOOSTER AND CABLES

Select a well-ventilated location for the booster that is away from excessive heat, direct sunlight, and moisture. We often suggest installing the booster beneath a seat or inside the front console.

Connect the cable from the outside antenna to the connection marked OUTSIDE. Then, connect the cable from inside patch antenna to the connection marked INSIDE.

Hand tighten the connections and secure/stow any loose cable.



## 4. CONNECT TO POWER

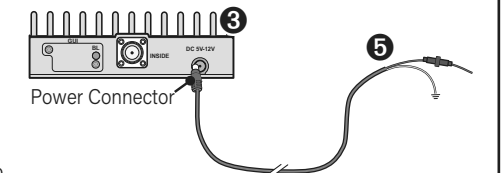
Before and while wiring the power supply, disconnect vehicle battery. Hardware installation requirements vary by vehicle. The following is only a general guide. Check with your manufacturer's vehicle for specific electrical placement or requirements.

Locate a +12V accessory ("ACC") wire that will switch on and off with the ignition. Connect to the power source and ground.

Once connections are complete, verify operation by connecting the DC power cord connector to the signal booster. The Power LED on the signal booster will illuminate to

indicate it is receiving power and is ready for use. Permanently secure power cable.

Place a call in a location where you previously experienced poor cell service and confirm that your phone is receiving a boosted signal.



## 'POWER' LED

During initialization, the LED will briefly flash YELLOW/ RED. This is part of normal operation.

LED State	Status	Indication
Solid GREEN	Normal	Normal
Solid YELLOW	Reduced Performance	Indicates gain attenuation of more than 8 dB. Increased antenna separation is recommended. Adjust the location of your outside and/or inside antenna to maximize the distance between them.
Solid RED	Alert – Oscillation detected	Indicates that oscillation has caused the booster to shut off. Antenna repositioning is needed. Verify that there is sufficient separation between the outside and inside antennas, as well as any potentially interfering objects or antennas.

## Troubleshooting

### Problem: Signal booster has no power

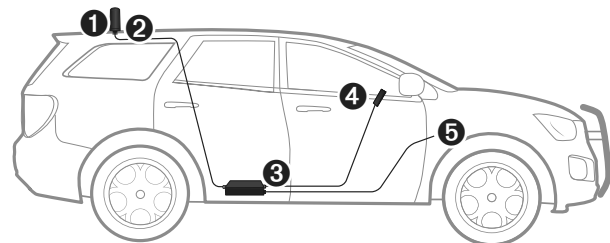
Connect the power supply to an alternate power source. Verify that the power source is not controlled by a switch that has removed power from the outlet. If the POWER LED on the signal booster remains OFF, contact tech support.

### Problem: Following installation, signal coverage has not improved

(1) Verify that all cable connections are tightly fitted. (2) Try further separating the antennas. (3) Verify that there is usable signal where the outside antenna is placed.



# Guide d'Installation Rapide Fusion2Go® 5G Fleet



Remarque: faites appel à un professionnel pour installer ce produit car l'antenne est fixée de manière permanente à travers un trou percé dans la tôle du véhicule.

Testez l'installation en assemblant l'antenne NMO et en acheminant le câble à travers une fenêtre ouverte. Une fois que les étapes d'installation sont terminées et que le système fonctionne correctement, vous pouvez effectuer une installation permanente.

## Vous avez des questions?

Nous avons les réponses! Contactez notre équipe de support située aux États-Unis:

**Téléphone :** 1-888-365-6283  
**Courriel :** support@surecall.com  
**Visitez le site :** www.ca.surecall.com

## Meilleure garantie de 3 ans de l'industrie

Félicitations – vous avez acheté l'amplificateur de véhicule à spectre complet le plus avancé disponible au Canada.

Veuillez enregistrer votre nouveau produit à : [www.ca.surecall.com/activate](http://www.ca.surecall.com/activate)

Pour obtenir le texte complet sur la garantie, y compris les limitations et responsabilité, reportez-vous au Guide de l'Utilisateur complet Fusion2Go 5G OTR disponible en ligne sur [www.ca.surecall.com](http://www.ca.surecall.com)

## Il s'agit d'un dispositif CONSOMMATEUR

**AVANT DE L'UTILISER**, vous être conforme à toutes les exigences établies dans la CPC-2-1-05.

Vous **DEVEZ** utiliser cet appareil avec des antennes et des câbles approuvés, conformément aux indications du fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées **À AU MOINS** 20 cm d'une personne.

Vous **DEVEZ** cesser d'utiliser cet appareil immédiatement à la demande d'ISDE ou d'un fournisseur de services sans fil autorisé.

**AVERTISSEMENT :** Les renseignements relatifs à l'emplacement du service E911 pourraient être non fournis ou inexacts pour les appels effectués au moyen de cet appareil.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence qui peut entraîner un fonctionnement indésirable.

Remarque: L'antenne extérieure ne doit pas être placée au même endroit ou fonctionner avec une autre antenne ou un autre amplificateur.

## 1. INSTALLEZ L'ANTENNE EXTÉRIEURE

Trouvez un emplacement sur le toit du véhicule qui est (1) libre d'obstacles et autres éléments rayonnants dans un rayon de 30 cm (12 po), tels qu'une antenne radio et (2) placé à au moins 15 cm (6 po) de toute fenêtre.

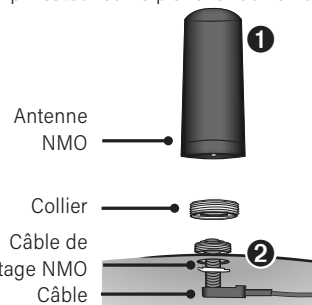
À l'aide d'une perceuse cylindrique 3/8 po, percez un trou au centre de l'emplacement désiré. Retirez le collier métallique du connecteur et insérez le câble de montage NMO à travers le trou. (voir illustration).

Positionnez les filets de la prise de câble pour continuer à travers le trou percé au-dessus de la surface du véhicule.

Vissez le collier à la base du montage, vérifiez que le montage est centré et serrez avec une clé à molette. Nettoyez ensuite soigneusement la zone de montage avant de visser l'antenne dans le montage NMO. Vérifiez que l'antenne est en contact parfait avec la surface du véhicule.

Remarque: l'antenne extérieure ne doit pas être placée ou fonctionner avec toute autre antenne ou tout autre amplificateur.

Une fois l'installation de l'antenne terminée, acheminez le câble de l'antenne NMO dans le véhicule. Pour cacher le câble, faites-le passer sous la garniture et la bordure jusqu'à l'emplacement voulu de l'amplificateur sur le plancher du véhicule.



## 2. INSTALLEZ L'ANTENNE INTÉRIEURE

Identifiez un emplacement pour l'antenne intérieure sur ou près de votre tableau de bord qui est: (1) entre 61 et 91 cm (2 à 3 pi) de l'emplacement du téléphone

cellulaire, (2) à au moins 20 cm (8 po) de tout dispositif cellulaire, et (3) à au moins 10 cm (4 po) de tout métal.

Retirez la bande de protection Velcro de l'antenne intérieure et fixez-la sur une surface propre et sèche à l'endroit choisi.

Ou essayez cette option: utilisez la pince de fixation pour bouche d'air fournie comme surface de montage et fixez-la sur une bouche d'air.



## Spécifications

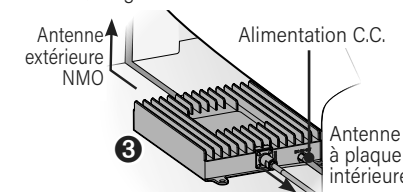
Fréquence de liaison montante :	698-716 / 776-787 / 824-849 / 1850-1915 / 1710-1780 / 2500-2570 MHz
Fréquence de liaison descendante :	728-746 / 746-757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2180 / 2620-2690 MHz
Normes prises en charge :	5G, 4G LTE et toutes les normes cellulaires
Bandes cellulaires :	12 / 17 / 13 / 5 / 2 / 25 / 4 / 66 / 7
Gain Maximum :	50 dB
Réglage du gain :	20 dB (automatique)
Puissance de liaison montante max :	29.0 dBm
Puissance de sortie max :	1 Watt EIRP
Consommation d'électricité :	≤ 12W
Tempe de fonctionnement :	-4° à +158° F
Certifications :	IC : 7784A-FUSION2GO5G Contient : IC : 8595A-NINAB1

Remarque: Fonctionne aussi avec un adaptateur de puissance CA, SureCall part # SC-AC-5.9V2.8A-B.

## 3. PLACEZ L'AMPLIFICATEUR ET CONNECTEZ LES CÂBLES

Choisissez un emplacement bien aéré pour l'amplificateur à l'écart de la chaleur excessive, des rayons directs du soleil, et de l'humidité. Il est souvent recommandé d'installer l'amplificateur sous un siège ou à l'intérieur de la console avant. Connectez le câble de l'antenne extérieure au raccord étiqueté EXTÉRIEURE (OUTSIDE). Connectez ensuite le câble de l'antenne intérieure au raccord étiqueté

INTÉRIEURE (INSIDE). Serrez les raccords et fixez/rangez tous les câbles lâches.



## 4. BRANCHEZ L'ALIMENTATION

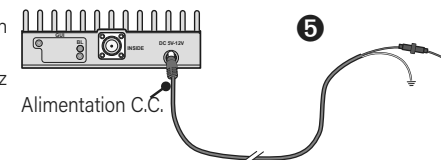
Avant et pendant que vous branchez l'alimentation électrique, déconnectez la batterie du véhicule. Les exigences d'installation du câblage varient en fonction du véhicule. Ce qui suit n'est qu'un guide général. Contrôlez auprès du constructeur du véhicule afin d'obtenir le placement électrique ou les exigences spécifiques.

Utilisez un câble accessoire +12V (ACC) qui s'activera ou s'éteindra au contact. Connectez-vous à la source d'alimentation et à la terre.

Une fois les connexions effectuées, vérifiez le fonctionnement en connectant le câble d'alimentation c.c. à l'amplificateur de signal. Le voyant LED d'alimentation sur

l'amplificateur s'allumera pour signaler qu'il reçoit l'alimentation et qu'il est prêt à l'emploi. Fixez de manière permanente le câble d'alimentation.

Placez un appel depuis un emplacement où vous aviez précédemment eu un mauvais service cellulaire et confirmez que votre téléphone cellulaire reçoit maintenant un signal amplifié.



## « POWER » LED

Pendant la mise sous tension, le voyant LED clignote brièvement en JAUNE/ROUGE. Cela fait partie du fonctionnement normal.

État LED	État	Indication
VERT solide	Normal	Normal
JAUNE solide	Performances réduites	Indique une atténuation du gain supérieure à 8 dB. Il est recommandé de séparer les antennes davantage. Ajustez l'emplacement de votre antenne extérieure et/ou intérieure pour maximiser la distance entre les antennes.
ROUGE solide	Alerte – Oscillation détectée	Indique qu'une oscillation a provoqué l'arrêt de l'amplificateur. Le repositionnement des antennes est nécessaire. Vérifiez que les antennes intérieure et extérieure sont suffisamment séparées, ainsi que tout objet ou antenne qui pourrait interférer.

## Dépannage

### Problème: L'amplificateur de signal n'est pas allumé

Connectez l'alimentation électrique à une autre source d'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation n'est pas contrôlée par un interrupteur qui n'est pas branché.

Vérifiez le voyant D'ALIMENTATION LED sur l'amplificateur de signal. S'il n'est pas allumé, contactez le Service de soutien technique.

### Problème: Après l'installation, la zone de couverture du signal n'est pas améliorée

(1) Vérifiez que toutes les connexions sont bien serrées. (2) Séparez l'amplificateur et l'antenne davantage. (3) Vérifiez qu'il existe un signal suffisant là où l'antenne extérieure est placée.