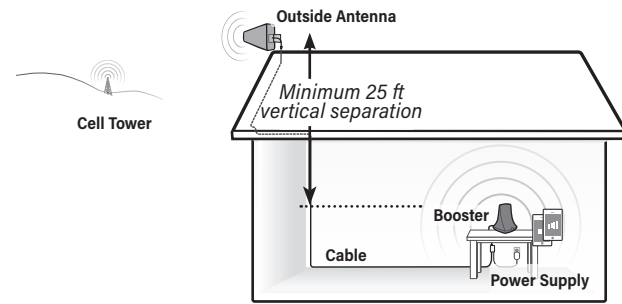


SURECALL FLARE PLUS QUICK SETUP GUIDE

Congratulations! You have purchased one of the BEST performing cell signal booster for rural Canada. Please follow the steps below to achieve ideal installation and the strongest performance.



Booster performance relies on 2 primary factors:

OUTSIDE SIGNAL STRENGTH

Capturing the strongest possible signal with your outside antenna, provides the best possible results. Weaker signal provides limited boost.

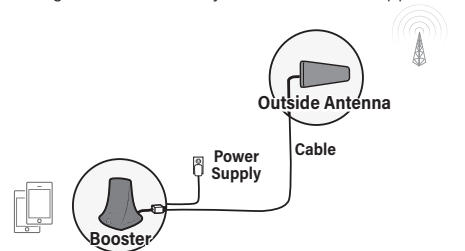
ANTENNA SEPARATION

Better antenna separation means better performance. Maintain a distance of at least 25 vertical feet or up to 50 feet of horizontal distance, especially if sufficient vertical separation cannot be achieved. Also, make certain the outside antenna is aimed away from the booster.

SOFT INSTALLATION

Create a soft installation by positioning the components in their approximate locations. Place the outside Yagi antenna on your roof or wherever you find the best signal. Place the Flare Booster in the center of area where signal is needed and connect the components with the provided cable through an open window.

Once the main components are connected, power up and pair your device with the booster using the SureCall Easy Install Bluetooth app.

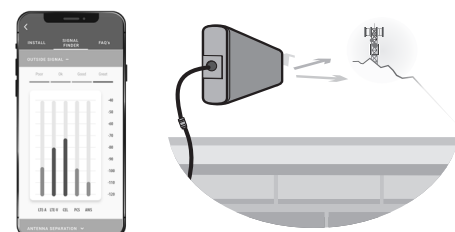


1. FIND OUTSIDE LOCATION WITH STRONGEST SIGNAL

Use 'OUTSIDE SIGNAL' tab on the app to help as you locate the best outside signal while considering the following:

The best location is generally found above the roof line – as high as possible on the side of your home facing your carrier's nearest cell tower. (If you're unsure, use the app while testing various antenna locations).

For additional instructions on taking measurements with your phone, visit surecall.com/support.



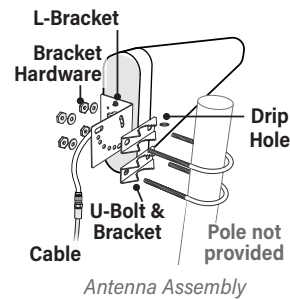
Outside Signal

2. INSTALL THE OUTSIDE ANTENNA

Upon locating the area of strongest signal, mount the antenna to a pole or pipe (not included) at the highest possible elevation. The directional Yagi antenna works best when pointed in the direction of your carrier's tower and away from your home (If you're unsure, use the app while testing various antenna locations).

The outside antenna may be installed on a variety of surfaces. Ensure that the mounting area has at least a 24-inch radius clear of obstructions and other radiating elements and orient the antenna with the drip hole at the bottom.

To install the outside antenna, assemble the u-bolt, bracket, nuts, and washers as shown in the illustration. Keep the connections loose enough to allow the antenna to rotate until the ideal direction is found.

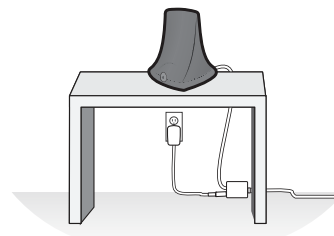


3. PLACE THE BOOSTER

Place the Flare signal booster in a central location where cellular reception is needed and close to an AC outlet. When placing the booster, note that further separation between the booster and outside antenna will increase booster performance.



Antenna Separation



Place the booster where signal is needed and at least 25 vertical feet from the outside antenna, or up to 50 feet horizontally.

Check 'ANTENNA SEPARATION' on the app. The results reflect whether adequate separation between the booster and antenna has been achieved or when insufficient antenna separation is impacting booster coverage.

Sometimes it is not possible to get the full 25 ft of vertical separation. In this situation, try moving the inside and outside antennas around to improve separation without reducing the 'Outside Signal' levels on the app.

Check for sources of interference such as, cellular modems or hotspots near the booster. Ensure a 6 ft radius between the booster and other radiating devices.

4. FINALIZE COMPONENT PLACEMENT AND CABLE

Next, test system performance. Take multiple readings several minutes apart in locations you have previously experienced poor signal. Also, verify you can place and hold a call.

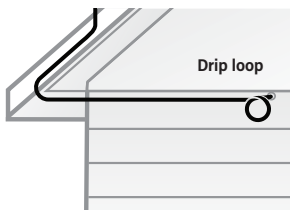
Verify the booster power supply is secure using a standard 110V AC power outlet.

Once installation is optimized for both outside signal and antenna separation, permanently affix cable and components.

Find the cleanest, most efficient route for the cable from the outside antenna to the inside booster.

Secure loose cable. Avoid coiled or kinked cable. Also do not drape cable near the outside antenna.

If cable penetrates an exterior wall, and form a drip loop before building entry and use a permanent sealant to create a moisture barrier.



If You Want to Improve Performance

- Identify a location outside that receives a stronger signal and move the outside antenna to that location (higher is better).
- Check for sources of interference such as cellular modems or hotspots near the booster. Ensure a 6 ft radius between the booster and other radiating devices.
- Avoid placing either component (booster or outside antenna) near windows as it increases the potential for oscillation.
- Optimize the angle of your outside antenna by testing at small incremental rotations.

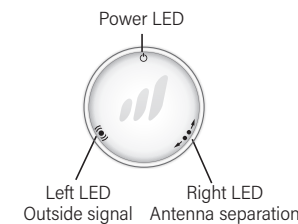
Keep in mind, identifying the setup that yields the best possible results for your environment will come from testing – balancing the elimination of interference and while also receiving the best possible signal.

LED Indicators

In addition to the Bluetooth App the booster also has LED indicators.

If an issue is indicated but your signal is improved, it is possible that the frequency band(s) impacted are not used by your carrier and thus, no action is needed.

Note that power cycling the booster after each adjustment may be necessary.



Left Indicator (Outside Signal)

LED state	Status	Indication
During power up		
Flashing YELLOW/RED	Normal	System test during power on
After power-up		
Solid GREEN	Normal	Normal
Solid RED	Alert – Over signal	Outside signal too strong

Right Indicator (Antenna Separation)

LED state	Status	Indication
During power up		
Flashing YELLOW/RED	Normal	System test during power on
After power-up		
Solid GREEN	Normal	Normal
Solid YELLOW	Reduced gain	Attenuation is more than 8dB. Antenna separation is needed
Solid RED	Alert – Oscillation	Oscillation detected

Over Signal Alert – The booster is receiving too strong of a signal which may cause one or more of the supported frequency bands to shut off. Unaffected frequency bands will not be impacted however, and the booster will continue to receive enhanced signal.

If this happens but your signal is improved, it is possible that the impacted frequency bands are not used by your carrier and thus, no action is needed.

If this happens and your signal has not improved, consider the following options:

- Relocate the outside antenna where the signal is weaker.
- Adjust the antenna angle by rotating it in small increments away from the cell tower until the LED turns solid GREEN.

Reduced Gain – Indicates an adaptive reduction of greater than 8 dB for one or more frequency bands.

If this happens and service quality has not improved, follow suggestions in "Antenna optimization" found online or in the product manual to improve antenna isolation.

Oscillation Alert – One or more of the supported frequency bands have shut off. Unaffected frequency bands will not be impacted however, and the booster will continue to receive enhanced signal.

If this happens and service quality has not improved, follow suggestions to improve antenna isolation.

Power cycling the booster after each adjustment may be necessary.

Popular Add-Ons

Looking to upgrade your SureCall booster? Boost your signal even further with these best-selling accessories:

SC-MOUNT-JBAR: Adjustable 20-inch mounting pole for outdoor antenna

SC-LP-75: 75 Ohm lightning arrester prevents damage from electrical surges

Download the SureCall App in the Google Play or Apple's App Store. Simply search "SureCall".



The Easy Install Bluetooth App indicates signal strength readings in real-time providing installation feedback and troubleshooting which help simplify and optimize set up for maximum performance.

support@surecall.com

1-888-365-6283

surecall.com/support

3-Year Warranty

Activate your three-year manufacturer warranty at www.surecall.com/activate.

For complete warranty text, including limitations and liability, see the Flare Plus full user manual, available online at surecall.com/support

Troubleshooting

Problem	Resolution
Signal booster has no power	Connect the power supply to an alternate power source. Verify that the power source is not controlled by a switch that has removed power from the outlet. If the Power LED on the signal booster is still OFF, contact tech support at: 1-888-365-6283 or support@surecall.com
After completing installation, indoor signal coverage has not improved	<ul style="list-style-type: none"> Verify that all cable connections are tightly fitted. Try further separating the booster and antenna. Verify that there is usable signal where the outside antenna is placed. <p>Remember: Bars are not always a reliable measure of signal. The best way to confirm signal coverage is the ability to place and hold a call.</p>

Specifications

Uplink Frequency Range:	698-716 / 776-787 / 824-849 / 1710-1755 / 1755-1780 / 1850-1915 (MHz)
Downlink Frequency Range:	728-746 / 746-757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2155 / 2155-2180 (MHz)
Supported Standards:	5G, 4G LTE and all cellular standards
Gain:	72 dB
Impedance:	75 Ω
AC Input:	Input: AC 110 – 240 V, 60 Hz; Output: DC 5V / 3A
Cable:	RG-11 / 50 ft
RF Connector:	Donor Port: F Female, Server Port: Integral
Power Consumption:	<12W
Certifications:	IC : 7784A-Flare5G; Contains Module IC: 23236-PB03

Consumer Warning

This is a CONSUMER device

BEFORE USE, you must meet all requirements set out in CPC-2-1-05.

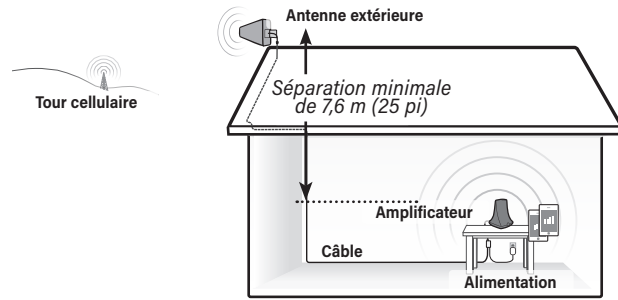
You MUST operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas MUST NOT be installed within 20 cm of any person. You MUST cease operation of this device immediately if requested by ISED or a licensed wireless service provider.

WARNING: E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may operate in a fixed location only, for in-building use.

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE SURECALL FLARE PLUS

Félicitations! Vous avez acheté l'un des MEILLEURS amplificateurs de signal cellulaire pour les régions rurales au Canada. Veuillez suivre les étapes suivantes pour obtenir une installation idéale et les meilleures performances.



Les performances de l'amplificateur dépendent de deux facteurs principaux:

FORCE DU SIGNAL EXTÉRIEUR

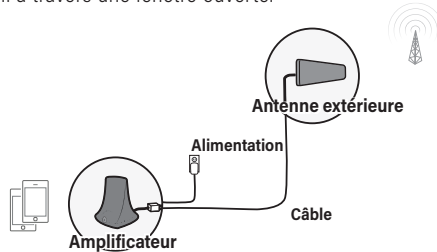
Capter le signal le plus fort possible grâce à votre antenne extérieure garantit les meilleurs résultats possibles. Un signal faible produit une amplification limitée.

SÉPARATION DES ANTENNES

Une meilleure séparation des antennes se traduit par une meilleure performance. Conservez une distance verticale d'au moins 25 pi ou horizontale de 50 pi maximum, surtout si vous ne pouvez pas arriver à une séparation verticale suffisante. Assurez-vous également que l'antenne extérieure n'est pas orientée vers l'amplificateur.

INSTALLATION TEST

Testez l'installation en plaçant les composants à leur emplacement approximatif. Placez l'antenne extérieure Yagi sur votre toit ou à l'endroit où vous obtenez le meilleur signal. Placez l'amplificateur Flare au centre de la zone où vous voulez obtenir un signal et connectez les composants avec le câble fourni à travers une fenêtre ouverte.



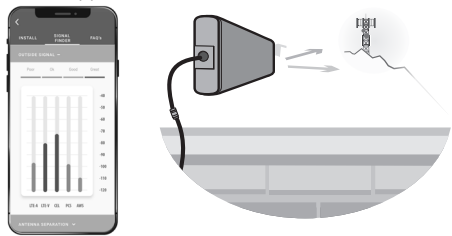
Une fois que tous les composants sont connectés, mettez sous tension et jumelez votre dispositif avec l'amplificateur à l'aide de l'application Bluetooth SureCall Easy Install.

1. TROUVEZ L'EMPLACEMENT EXTÉRIEUR AVEC LE SIGNAL LE PLUS FORT

Utilisez l'onglet 'ANTENNE EXTÉRIEURE' pour vous aider à identifier le meilleur signal extérieur possible tout en considérant ce qui suit:

Le meilleur emplacement se trouve en général au-dessus de la ligne du toit – le plus haut possible sur le côté de votre maison face à la tour cellulaire la plus proche de votre opérateur. (Si vous n'êtes pas sûr, utilisez l'application lorsque vous testez les différents emplacements de l'antenne).

Pour plus de détails sur la prise de mesures avec votre téléphone, visitez le site surecall.com/support.



Signal extérieur

2. INSTALLEZ L'ANTENNE EXTÉRIEURE

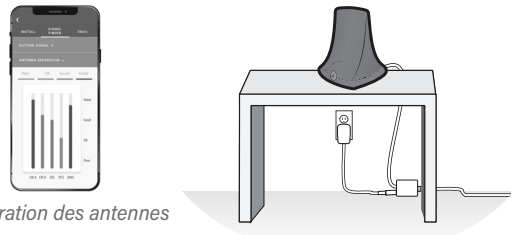
Une fois que vous avez trouvé l'endroit où le signal est le plus fort, montez l'antenne sur un pôle ou un conduit (non compris) le plus haut possible. L'antenne directionnelle Yagi fonctionne au mieux lorsqu'elle est orientée vers la tour de votre opérateur et à l'écart de votre maison. (Si vous n'êtes pas sûr, utilisez l'application lorsque vous testez les différents emplacements de l'antenne).

L'antenne extérieure peut être installée sur diverses surfaces. Assurez-vous que l'aire de montage est dégagée d'obstacles et d'autres éléments rayonnants sur un rayon d'au moins 24 po et placez l'antenne avec l'orifice d'égouttement au bas de l'appareil. Orientez l'antenne à l'écart de votre maison.

Pour installer l'antenne extérieure, assemblez le boulon en u, le support, les écrous et les rondelles comme le montre l'illustration. Ne serrez pas trop les connexions pour pouvoir faire pivoter l'antenne jusqu'à obtenir l'orientation idéale.

3. PLACEZ L'AMPLIFICATEUR

Placez l'amplificateur de signal Flare à un emplacement central où vous voulez obtenir un signal cellulaire et proche d'une prise CA. Lorsque vous placez l'amplificateur, veuillez noter que ses performances s'améliorent plus la distance qui le sépare de l'antenne extérieure augmente.



Séparation des antennes

Placez l'amplificateur de signal à un emplacement central où vous voulez obtenir un signal cellulaire, à au moins 25 pi en distance verticale de l'antenne extérieure, ou jusqu'à 50 pi horizontalement.

Vérifiez la SÉPARATION DES ANTENNES sur l'application. Les résultats indiquent si une séparation adéquate entre l'amplificateur et l'antenne existe ou si elle est insuffisante et affecte la zone de couverture de l'amplificateur.

Vérifiez s'il existe des sources d'interférences comme des modems cellulaires ou des points d'accès publics près de l'amplificateur. Vérifiez qu'il existe un rayon de 6 pi entre l'amplificateur et tout autre dispositif rayonnant.

4. TERMINEZ LE POSITIONNEMENT DES COMPOSANTS ET DU CÂBLE

Testez ensuite les performances du système. Prenez diverses mesures à plusieurs minutes d'intervalle à des endroits où vous avez auparavant obtenu un signal faible. Vérifiez aussi que vous pouvez placer et maintenir un appel.

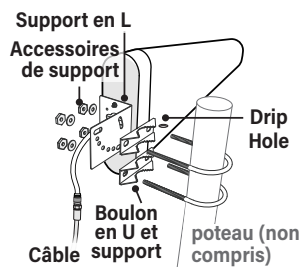
Vérifiez que le bloc d'alimentation de l'amplificateur est bien fixé à une prise CA de 110V.

Une fois que l'installation est optimisée pour le signal extérieur et la séparation des antennes, fixez le câble et les composants de manière permanente.

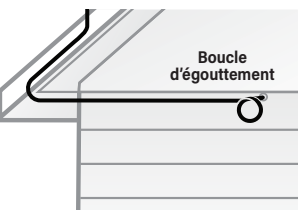
Trouvez l'acheminement le plus simple pour le câble de l'antenne extérieure vers l'amplificateur intérieur.

Serrez les câbles. Évitez les câbles enroulés ou entortillés. Ne placez pas de câble près de l'antenne extérieure.

Si un câble pénètre un mur extérieur, formez une boucle d'égouttement avant l'entrée dans le bâtiment et utilisez un produit d'étanchéité permanent pour créer une barrière contre l'humidité.



Montage de l'Antenne



Boucle d'égouttement

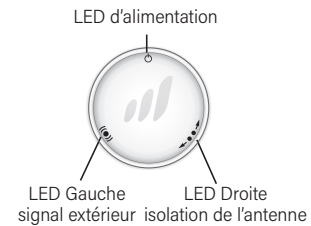
Si vous voulez améliorer les performances

- Identifiez un endroit à l'extérieur où le signal est fort and déplacez l'antenne extérieure à cet endroit (le plus haut possible).
- Vérifiez s'il existe des sources d'interférences comme des modems cellulaires ou des points d'accès publics près de l'amplificateur. Vérifiez qu'il existe un rayon de 6 pi entre l'amplificateur et tout autre dispositif rayonnant.
- Évitez de placer les composants (amplificateur ou antenne extérieure) près d'une fenêtre car cela augmente les risques d'oscillation.
- Optimisez l'angle de votre antenne extérieure en effectuant des petits mouvements circulaires.

Vous obtiendrez la meilleure configuration pour votre système après avoir testé le positionnement des composants – en contrebalançant l'élimination des interférences tout en recevant le meilleur signal possible.

Voyants LED

En plus de l'application Bluetooth, l'amplificateur contient des voyants LED. Si un voyant indique un problème mais que votre signal est amplifié, il se peut que les bandes de fréquence affectées ne soient pas utilisées par votre opérateur et dans ce cas aucune action n'est nécessaire. Veuillez noter qu'il est peut être nécessaire d'éteindre et de rallumer l'amplificateur après chaque réglage.



Indicateur gauche (signal extérieur)

État de la LED	État	Indication
Lors de la mise sous tension		
ORANGE/ ROUGE clignotant	Normal	Test du système durant la mise sous tension
Après la mise sous tension		
VERTE fixe	Normal	Normal
ROUGE fixe	Alerte – Signal trop fort	Signal extérieur trop fort

Indicateur droit (isolation de l'antenne)

État de la LED	État	Indication
Lors de la mise sous tension		
ORANGE/ ROUGE clignotant	Normal	Test du système durant la mise sous tension
Après la mise sous tension		
VERTE Fixe	Normal	Normal
JAUNE Fixe	Gain réduit	Atténuation de plus de 8 dB - Les antennes doivent être séparées
ROUGE Fixe	Alerte – Oscillation	Oscillation détectée

Signal Trop Fort – L'amplificateur reçoit un signal trop fort ce qui peut entraîner l'arrêt d'une ou de plusieurs bandes de fréquence supportées. Les bandes de fréquence qui ne sont pas affectées restent disponibles et l'amplificateur continue à recevoir le signal amplifié.

Si cela se produit et que votre signal est amélioré, il se peut que les bandes de fréquence affectées ne soient pas utilisées par votre opérateur et aucune action n'est nécessaire.

Si cela se produit et que votre signal n'est pas amplifié, envisagez les options suivantes:

- Déplacez l'antenne extérieure où le signal est faible.
- Ajustez l'angle de l'antenne en la faisant pivoter en petits incréments à l'écart de la tour cellulaire jusqu'à ce que le voyant devienne VERT.

Gain Réduit – Indique que le gain d'une ou de plusieurs bandes de fréquence a réagi et été réduit de plus de 8 dB.

Si cela se produit et que la qualité du service n'est pas améliorée, suivez les conseils offerts en ligne dans la section "Optimisation des Antennes" ou dans le manuel du produit pour améliorer l'isolation des antennes.

Alerte d'Oscillation – Une ou plusieurs bandes de fréquence supportées s'est arrêtée. Les bandes de fréquence qui ne sont pas affectées restent disponibles et l'amplificateur continue à recevoir le signal amplifié.

Si cela se produit et que la qualité du service n'est pas augmentée, suivez les conseils pour améliorer l'isolation des antennes. Il est peut être nécessaire d'éteindre et de rallumer l'amplificateur après chaque réglage.

Compléments Populaires

Vous cherchez à améliorer votre amplificateur SureCall? Amplifiez encore plus votre signal grâce à ces accessoires les plus vendus:

SureCall-MOUNT-JBAR: Pôle de montage ajustable de 20 po pour antenne extérieure
SureCall-LP-75: Parafoudre de 75 Ohm qui protège contre les surtensions électriques

Téléchargez l'application SureCall sur Google Play ou l'App Store d'Apple. Recherchez simplement « SureCall ».



L'application Easy Install Bluetooth affiche la force du signal en temps réel ce qui permet d'évaluer l'installation et de résoudre les problèmes, et ainsi simplifie et optimise l'installation pour une performance maximale.

support@surecall.com 1-888-365-6283 surecall.com/support

Garantie de 3 ans

Activez votre garantie de fabrication de trois ans à www.surecall.com/activate.

Pour accéder au texte de garantie complet, y compris les limitations et responsabilités, reportez-vous au manuel de l'utilisateur intégral de Flare Plus, disponible en ligne à surecall.com/support.

Troubleshooting

Problème	Résolution
L'amplificateur ne s'allume pas	Connectez le bloc d'alimentation à une autre source d'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation n'est pas contrôlée par un interrupteur qui a supprimé l'alimentation de la prise. Si le voyant d'alimentation LED de l'amplificateur n'est toujours pas allumé, contactez le support technique au: 1-888-365-6283 ou à support@surecall.com

Après l'installation, la zone de couverture du signal à l'intérieur n'est pas améliorée

- Vérifiez que toutes les connexions du câble sont bien serrées.
- Essayez d'augmenter la distance qui sépare l'amplificateur des antennes.
- Vérifiez qu'il y a un signal suffisamment fort à l'emplacement de l'antenne extérieure.

N'oubliez pas : Les barres ne constituent pas toujours un outil de mesure précis du signal. La meilleure méthode pour confirmer la zone de couverture du signal est de placer et de maintenir un appel.

Spécifications

Gamme de Fréquence en Liaison Montante:	698-716 / 776-787 / 824-849 / 1710-1755 / 1755-1780 / 1850-1915 (MHz)
Gamme de fréquences de liaison	728-746 / 746-757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2155 / 2155-2180 (MHz)
Standards Supportés:	5G, 4G LTE été tous les standards cellulaires
Brut:	72 dB
Impédance:	75 Ω
Entrée CA:	Entrée: CA 110 – 240 V, 60 Hz; Sortie: CC 5V / 3A
Câble:	RG-11 / 50 pi
Connecteurs RF:	Port donneur: F Femelle, Port Serveur: Intégral
Consommation Électrique:	<12W
Certifications	IC: 7784A-Flare5G; Contient Module IC: 23236-PB03

Consumer Warning

Ce produit est un appareil de CONSOMMATION

AVANT DE L'UTILISER, vous être conforme à toutes les exigences établies dans la CPC-2-1-05.

Vous DEVEZ utiliser cet appareil avec des antennes et des câbles approuvés, conformément aux indications du fabricant. Les antennes DOIVENT être installées À AU MOINS 20 cm d'une personne. Vous DEVEZ cesser d'utiliser cet appareil immédiatement à la demande d'ISDE ou d'un fournisseur de services sans fil autorisé.

AVERTISSEMENT : Les renseignements relatifs à l'emplacement du service E911 pourraient être non fournis ou inexacts pour les appels effectués au moyen de cet appareil.

Cet appareil peut fonctionner seulement à un emplacement fixe à l'intérieur d'un bâtiment.